

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ТАПАС БОНУС»

## 1. Термины и определения

- 1.1. Организатор – группа компаний «ТАПАС» и ООО «Агентство недвижимости «Мегаполис».
- 1.2. «Программа лояльности «ТАПАС Бонус» (далее Программа) – добровольное объединение участников программы.
- 1.3. Программа «ТАПАС Бонус» (далее Программа) обеспечивает Участникам получение скидок и бонусов от Партнеров Программы на реализуемые ими товары, работы и услуги.
- 1.4. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к Программе путем подписания Договора на оказание рекламных услуг.
- 1.5. Карта клиента (далее Карта) – одна из карт лояльности «Ремонт», «Новосел», «Премиум» на предъявителя, выпускаемая Организатором, имеет уникальный номер.
- 1.6. Участник Программы «ТАПАС Бонус» (далее Участник) – физическое лицо, держатель Карты, соблюдающий условия настоящих Правил.

## 2. Общая информация

- 2.1. Настоящие Правила о программе лояльности «ТАПАС Бонус» (далее Правила) определяют условия и порядок участия Участников Программы.
- 2.2. Участие в Программе является добровольным.
- 2.3. Присоединение Участников к Программе является бесплатным.

## 3. Участники Программы

- 3.1. Принять участие в Программе может любое физическое лицо.
- 3.2. Для участия в Программе необходима регистрация путем заполнения анкеты в офисе агентства недвижимости «Мегаполис» по адресу г. Минск, ул. Кнорина, 17, 1 этаж;
- 3.4. Заполнение анкетных данных при регистрации – обязательное условие для участия в Программе.
- 3.5. Материальным атрибутом Участника Программы является Карта клиента.
- 3.6. Типы карт и способы получения Участниками Программы:
  - **Карта «Ремонт». Скидка 3-5%** выдается при посещении офиса агентства недвижимости «Мегаполис» по желанию клиента. Позволяет пользоваться скидками партнеров программы лояльности в категории «Ремонт» (компании, предоставляющие услуги и товары для строительства и ремонта);
  - **Карта «Новосёл». Скидка 6 - 10%** выдается всем покупателям квартир группы компаний «ТАПАС» при заключении договора строительства жилого помещения или акта приема-передачи по договору (для объектов строительства – «Мегаполис», «Браславский»). Имеет расширенный список партнеров и позволяет клиентам получать скидки от компаний, предоставляющих услуги и товары широкого потребления;
  - **Карта «Премиум». Скидка 10-15%** имеет максимальный процент скидки выдается покупателям квартир повышенной комфортности в жилых комплексах «Аквамарин» и «Олимпик Парк».
- 3.7. Участник Программы при приобретении товаров и услуг у Партнеров Программы имеет право на получение скидок. Условия на акционные товары и услуги могут меняться Партнером индивидуально без согласования с Организатором.
- 3.8. Для получения скидок у Партнера необходимо предъявлять Карту до момента подсчета стоимости приобретаемых товаров или услуг.
- 3.9. Передача Карты Участником другим лицам возможна.
- 3.10. В случае необоснованного отказа Партнером в предоставлении объявленной скидки Участник может обратиться по этому поводу в Компанию, как электронным письмом по e-mail: [marketing@tapas.by](mailto:marketing@tapas.by), так и в устной форме по телефонам: 8 029 340 05 40, 8 033 340 05 40.

## 4. Партнеры Программы лояльности

- 4.1. Партнером может быть любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предлагающие товары и услуги широкого потребления.
- 4.2. Вступление Партнера в Программу осуществляется на условиях договора на оказание рекламных услуг, составной частью которого является заявление Партнера с перечнем скидок и бонусов для Участников Программы.
- 4.3. Информация о Партнерах Программы лояльности, размере и порядке предоставления ими скидок размещается на сайте [www.megapolisdom.by](http://www.megapolisdom.by) в разделе «Программа лояльности».
- 4.4. Партнер обязан при оказании услуг, продаже товаров предоставлять Участникам Программы скидки, размер которых устанавливается в заявлении Партнера о присоединении к Программе.
- 4.5. Партнер вправе отказать Участнику Программы в предоставлении скидки на товары, услуги, если:
  - Участник Программы не предоставил Карту до момента подсчета стоимости приобретаемого товара (оказанной услуги);
  - предъявленная Участником Программы Карта не соответствует установленным образцам.
- 4.6. Партнер, отказавшийся предоставить скидку или предоставивший ее не в полном объеме, не мотивируя отказ, может быть исключен из Программы. В случае безосновательного отказа в предоставлении скидки, заключенное с Партнером соглашение подлежит расторжению по инициативе Компании.

## 5. Карты Программы лояльности

- 5.1. Компания обеспечивает организацию выпуска Карт.
- 5.2. Виды Карт, размеры и дизайн, условия их предоставления определяются Компанией.
- 5.3. С помощью Карт Участникам Программы осуществляется предоставление скидок на товары и услуги Партнеров.
- 5.4. Срок действия Карт является бессрочным.
- 5.5. Карта «Ремонт» может быть заменена на карту «Новосел» при заключении договора на строительство по желанию Участника при заключении договора на строительство в жилых комплексах «Мегаполис» и «Браславский».